

**INFORMAZIONI
PERSONALI****ROSANNA CERCONI**

📍 **Via Tratturo Barletta Grumo 50/A, 70033, Corato (BA)**

📞 **345 0693653**

✉ **Rosanna.cercone94@libero.it**

Sesso F | Data di nascita 04/02/1994 | Nazionalità Italiana

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Da Febbraio 2019
A →

Dog Sitter
Presso Associazione Pet Services

Da Settembre 2018
A →

Cameriera di Sala
Presso diverse sale ricevimenti

Da Luglio 2018
A Settembre 2018

Barista
Crema & Cioccolato, Corso Garibaldi, 25 Corato (BA)
▪ Mansioni svolte:
GESTIONE COLAZIONI E CAFFETTERIA, GESTIONE PERSONALE, GESTIONE ORDINI E CONSEGNE. STOCCAGGIO FOOD & BEVERAGE. SANIFICAZIONE E STERILIZZAZIONE DEI VARI TENSILI E LOCALI.

Da Settembre 2017
A Febbraio 2018

Assistenza Anziani
Presso privati

Da Maggio 2017
A Luglio 2018

Cameriera di sala
Presso diverse sale ricevimenti. Durante il periodo estivo fissa presso "Villa Torre quadra", Mariotto (BA)
▪ Mansioni svolte:
CHEF DE RANG E CAPO MESCITA, GESTIONE DELLA SALA E DEL PROPRIO RANGO E GESTIONE CONTEMPORANEA DELLE MESCITE.

Da Giugno 2017
Ad Agosto 2017

Barista

Gran Caffè via trani 73, Via Trani, 73 Corato (BA)

▪ Mansioni svolte:

GESTIONE CAFFETTERIA, BANCO E SERVIZIO TAVOLI; TOSTATURA DEL CAFFÈ, CONSEGNE A DOMICILIO, RIMPIAZZI E STOCCAGGIO FOOD & BEVERAGE. SANIFICAZIONE DEI VARI UTENSILI E ATTREZZATURE DA LAVORO; PULIZIA SALA, LABORATORIO, RETROBANCO E ALTRI LOCALI.

Da Dicembre 2016
A Settembre 2017

Postina

Posta Privata, Corato (BA)

▪ Mansioni Svolte:

CONSEGNA E RITIRO POSTA (zona industriale di Corato)
SPEDIZIONI, RITIRO E CONSEGNA PACCHI

Da Agosto 2016
A Dicembre 2016

Barista/Cameriera

Bar Insonnia, Viale Vittorio Veneto, 83 Corato (BA)

▪ Mansioni Svolte:

PREPARAZIONE SALA PRIMA E DOPO IL SERVIZIO; PULIZIA SALA E ALTRI LOCALI PRIMA E DOPO IL SERVIZIO; SANIFICAZIONE E STERILIZZAZIONE DEI VARI UTENSILI E ATTREZZATURE DA LAVORO; CAFFETTERIA; SERVIZIO AI TAVOLI; CONSEGNE; GESTIONE CASSA; RIMPIAZZI E STOCCAGGIO FOOD & BEVERAGE; SERVIZIO PRANZO.

Da Aprile 2016
A Giugno/Luglio 2016

Cameriera di sala

Pizzeria " Il chiodo Fisso ", Via monte di pietà, Corato (BA)

▪ Mansioni svolte:

PREPARAZIONE E PULIZIA SALA PRIMA E DOPO DEL SERVIZIO; MICE EN PLACE DI CUCINA; MICE EN PLACE DI SALA; SERVIZIO AI TAVOLI; GESTIONE PRENOTAZIONI; ACCOGLIENZA CLIENTI; STOCCAGGIO FOOD & BEVERAGE, PULIZIA MAGAZZINO.

Da Novembre 2015
Ad Aprile 2016

Barista

Bar Amethyst, Piazza XI Febbraio, 5 Corato (BA)

▪ Mansioni svolte:

APERTURA E CHIUSURA DEL LOCALE; CAFFETTERIA; CONSEGNE; GESTIONE DELLA CASSA, STOCCAGGIO FOOD & BEVERAGE; PULIZIA GENERALE OFFICE E SALETTA; PREPARAZIONE APERITIVI E COCKTAIL.

Con la nuova gestione dell'attività che va dal periodo del Gennaio 2015 mi sono anche occupata della chiusura della cassa e in parte della contabilità.

Da Settembre 2015
A Novembre 2015

Cameriera di sala

Agriturismo Torre Sansanello, Contrada sansanello Corato (BA)

▪ Mansioni svolte:

Preparazione degli antipasti; Preparazione della sala; Servizio ai tavoli; Pulizia generale dell'office e della sala.

Da Agosto 2015
A Settembre 2015

Cameriera di sala/Chef De Rang

Montauro (CZ), Calalonga Club Hotel

▪ Mansioni svolte: Accoglienza e orientamento clientela; Servizio ai tavoli; Allestimento Buffet; Pulizia sala; Pulizia generale Office; Gestione Commis di sala del proprio rango.

Dal 26 gennaio 2015
Al 16 Aprile 2015

Stage formativo in seguito al corso di formazione: “Operatore della ristorazione-Mediterranean cuisine, banqueting & catering” presso il “Grande albergo delle Nazioni” di Bari.

Ruolo ricoperto: Cameriera di sala.

Mansioni svolte:

- Allestimento buffet
- Servizio Minibar
- Servizio Bar
- Caffetteria
- Accoglienza e orientamento clientela
- Servizio ai tavoli
- Pulizia generale Office
- Room Services
- Stoccaggio Food & Beverage

Da Luglio 2014
Ad Agosto 2014

Inserviente generale

Cassa Edile di Mutualità e assistenza di Milano, Lodi, Monza e Brianza.

- Addetta a diversi servizi tra cui: pulizia e sanificazione dei diversi locali adibiti allo svolgimento delle attività dell'infanzia e non solo, e somministrazione degli alimenti.

Da Luglio 2012
Ad Agosto 2012

Bar-Ristorazione, inserviente generale

- Addetta a diversi servizi tra cui: pulizia e sanificazione dei diversi locali adibiti sia alla preparazione dei cibi che alla somministrazione degli stessi; sterilizzazione delle attrezzature, degli utensili e dei piani sia di lavoro che di somministrazione; sanificazione dei sanitari sia per il personale che per la clientela.

Da Settembre 2011
A Dicembre 2011

Bar-Ristorazione, barista

- Addetta al servizio bar e servizio cassa.

Da Luglio 2011
Ad Agosto 2011

Supermercato

- Addetta allo stoccaggio degli alimenti, pulizia e sanificazione del locale e servizio cassa.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 24 Febbraio 2014

A →

In attesa del conseguimento del diploma in: Amministrazione, Marketing e Finanza.

“I.T.E.T” Padre A.M. Tannoia – Istituto Tecnico Economico e Tecnologico, Corato (BA)

Indirizzo AFM Serale

Argomenti:

- Lingue straniere;
- Economia politica e diritto;
- Italiano e storia;
- Economia aziendale e matematica;

Adesione a diversi PON di cui: Inglese, Francese ed Informatica; per il rilascio di una certificazione riconosciuta.

Dal 24 Febbraio 2014

Al 10 Novembre 2014

Attestato di qualifica professionale regionale per “ Operatore della ristorazione-Mediterranean cuisine, banqueting & catering”
Uni.Versus CSEI Consorzio Universitario per la formazione e l’innovazione, Bari

Argomenti:

- Sviluppo delle soft skills;
- HACCP;
- Lingua inglese;
- Principi di economia e di organizzazione del lavoro;
- Sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Caratteristiche merceologiche e nutrizionali degli alimenti;
- Tradizione e cultura del territorio;
- Agricoltura biologica;
- Produzioni tipiche di ristorazione;
- Tecniche di preparazione dei piatti;
- Tecniche di servizi in sala;
- Allestimento Buffet;
- Servizio Bar;
- Organizzazione e gestione di servizi di banqueting & catering

Durata complessiva del corso: 1200 ORE DI CUI 480 DI STAGE FORMATIVO

Dal 27 Giugno 2013

Al 19 Dicembre 2013

ATTESTATO DI FREQUENZA al corso “ L’hobby diventa impresa ”
Ente formativo Regionale “ En.A.P Puglia ”, Corato (BA)

Argomenti:

- Accoglienza e orientamento
- Competenze manageriali
- Pari opportunità
- Forma giuridica e start-up
- Organizzazione d’impresa
- Contabilità
- Analisi competitiva del mercato
- Comunicazione d’impresa
- Ict ed e-business
- Tecniche di vendita
- Le lavorazioni artigianali
- Normativa e azienda
- I finanziamenti agevolati
- Business plan

Dal 2007 “ ITC Tannoia ” Istituto tecnico commerciale, Corato (BA)
 Al 2012 Indirizzo programmatori, argomenti trattati:

- Diritto, Economia politica, Matematica, Informatica, Italiano, Storia, Geografia, Inglese, Tedesco ecc...
- Adesione a diversi POR e PON, e anche a progetti di volontariato.

Percorso scolastico frequentato fino al quarto anno.

Dal 2004 **Licenza Media Inferiore**
 Al 2007 Scuola media statale “ Arcide De Gasperi ”, Corato (BA)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	C1	B2	B2	C1
Francese/Tedesco	B2	B2	A2	B2	B2

ULTERIORI INFORMAZIONI: Viaggio di studio a Londra Novembre 2014

Competenze comunicative

- Buone competenze comunicativo-relazionali, sviluppate nelle attività lavorative vissute, soprattutto a contatto con utenze particolari (bambini, disabili ecc.) e perfezionate nel corso delle ultime esperienze formative.
- Buona capacità nel comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo in modo esaustivo alle richieste della committenza e/o dell'utenza.
- Buona capacità di ascolto e di confronto. Attitudine e predisposizione al contatto con la clientela.
- Ottima capacità nel lavoro di gruppo, nel saper interpretare le diverse situazioni lavorative, riconoscendo, rispettando e valorizzando le esigenze e peculiarità individuali. Tali competenze sono state sviluppate grazie alle esperienze di lavoro e formative vissute negli ultimi anni.

Competenze organizzative e gestionali

- Ottima capacità nell'organizzare in modo autonomo il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità;
- Ottime capacità nel gestire e organizzare il lavoro in situazioni di stress, acquisite dalle diverse attività professionali, durante le quali mi è stato richiesto di dirigere in modo autonomo le diverse attività, rispettando le scadenze, i tempi e gli obiettivi prefissati; è attraverso le esperienze formative che ho maturato una buona capacità di distinguere il lavoro e relazioni personali.

Competenze informatiche

Ottima capacità e autonomia nell'utilizzo di tutti i programmi contenuti nel pacchetto Microsoft Office e non solo.

Ottimo utilizzo anche dei seguenti programmi:

- Windows Movie Maker
- Internet
- Posta elettronica
- Vari siti web

Competenze acquisite attraverso un percorso formativo di 4 anni presso l' ITC Tannoia di Corato, nel quale ero iscritta al corso Programmatori.

Altre competenze

- Sin dall'infanzia mi sono accostata alla disciplina della danza, nello specifico danza moderna e classica; questa mi ha permesso di acquisire tecniche per la gestione dello stress, di realizzare percorsi mirati alla ricerca dell'equilibrio e della consapevolezza personale, che possono essere utilmente utilizzati anche in altri ambiti e contesti come quelli della gestione delle risorse umane.
 - Ho la passione per la musica e gli strumenti musicali, in particolar modo per la chitarra elettrica e sono anche appassionata di cucina. Passioni grazie alle quali ho imparato ad essere una persona molto paziente e calma, capacità che mi hanno molto favorita in situazioni lavorative e in lavori di gruppo, per poter raggiungere obiettivi comuni.
 - Inoltre nel tempo libero pratico jogging e palestra, sport che permettono di rilassarmi, scaricare la tensione, di perfezionare la capacità di non essere asprigna, astiosa e/o spiacevole nei confronti altrui; bensì simpatica, allegra, creativa, energica, risoluta e capace di coinvolgere sempre gli altri in qualsiasi situazione.
 - Passione e amore indescrivibile per gli animali e la natura in generale, difatti sono volontaria, collaboro con diverse associazioni e mi occupo di adozioni di animali.
- Tutte queste attitudini mi hanno permesso sia in percorsi formativi che in situazioni lavorative ma anche e soprattutto nella vita in generale, di mostrarmi come una persona determinata, socievole ma rispettosa, gentile, schietta ma non direttiva.

Patente di guida

Patente B

Altre licenze o patenti

- Diploma di idoneità al maneggio delle armi
- Porto D'armi
- Attestato di abilitazione professionale (Corso SAB)
- Attestato di qualifica professionale, "Operatore della ristorazione" –Mediterranean Cuisine-Food & Beverage
- Attestato di frequenza (Corso di Formazione Professionale)

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 " Codice in materia di protezione dei dati personali ".